

質問回答（地域情報配信システム導入業務）

NO	質問	回答
1	実施要領 5. 応募方法（1）応募書類①提案書 ウ） 表紙及び目次を除きフォントサイズ10.5pt以上、上限 4 0 ページ以内（表紙・目次含む）で 作成、とありますが「表紙及び目次を除き」と「表紙・目次含む」の両方の表現がありますが、 どちらが正しいのでしょうか？	場所によって以下のとおりとなります。 ・「表紙を除き A 4 判横書きを基準とし」 →表紙は別紙様式1号に基づき作成し、表紙以外はA4 版横書きを基準として作成してください ・「表紙及び目次を除きフォントサイズ10.5pt以上」 →表紙は別紙様式1号で設定されたフォントサイズに基づき作成し、目次は任意のフォントサイズで結構です。表紙及び目次以外の ページはフォントサイズ10.5以上で作成してください ・「上限 4 0 ページ以内（表紙・目次含む）」 →表紙・目次を含んで40ページ以内で作成してください
2	仕様書 2.1戸別端末 (ア)ハードウェア要件 「サイレントファームウェアアップデート」について、その対象範囲をご教示いただきたい。 当該「ファームウェアアップデート」には、以下のいずれを含む想定か。 ・ Android OSのバージョンアップ ・ Androidセキュリティパッチの適用 ・ 端末メーカーが提供する端末固有ファームウェアの更新 本要件は利用者による更新操作を不要とし、遠隔で更新可能であることを目的とした要件との 理解でよい。その場合、端末メーカーが提供する標準的なOTA（Over The Air）更新機能 またはMDM機能を利用し、利用者による操作を伴わず遠隔で更新を実施できる構成について も要件を満たすものと考えてよい。なお、更新処理の一環として端末の自動再起動を伴う場 合であっても、利用者による操作を要しない運用であれば要件を満たすものと考えてよい か。Andorid端末のOS更新においては、Wi-Fi通信では自動更新可能だが、通信量増大の懸念 もありSIM通信時は利用者の手動更新操作が必要とされているが、Wi-Fi通信において自動更 新可能であれば要件を満たすものと考えてよい。	・ 当該「ファームウェアアップデート」には、以下のいずれを含む想定か →事業者様が安定稼働のために必要と思われるソフトウェアを想定しています ・ 本要件は利用者による更新操作を不要とし、遠隔で更新可能であることを目的とした要件との理解でよい。その場合、端末メー カーが提供する標準的なOTA（Over The Air）更新機能またはMDM機能を利用し、利用者による操作を伴わず遠隔で更新を実施 できる構成についても要件を満たすものと考えてよい →利用者による操作を伴わず遠隔で更新を実施でき、かつ実施要領 2（5）の委託上限額の範囲内に事業費が収まるのであれば、具 体的な方法は問いません ・ 更新処理の一環として端末の自動再起動を伴う場合であっても、利用者による操作を要しない運用であれば要件を満たすものと考え てよい →お見込みのとおりです ・ Andorid端末のOS更新においては、Wi-Fi通信では自動更新可能だが、通信量増大の懸念もありSIM通信時は利用者の手動更新操作 が必要とされているが、Wi-Fi通信において自動更新可能であれば要件を満たすものと考えてよい →Wi-Fi有無は利用者に依存するため、Wi-Fiが無い環境で安定稼働に必要なソフトウェアアップデートをしつつ、利用者の使用が 制限されない対応をお願いします
3	仕様書 3.1当町職員が利用する行政情報配信管理アプリ(6)多媒体への一斉配信機能 電話架電、SMS配信、FAX送信機能については利用量に応じて通信費・送信費が発生する サービスが想定されるため、想定利用頻度または年間想定配信件数があればご教示いた きたい。	お示しできる想定利用頻度や年間想定配信件数はありませんので、通信費・送信費等は仕様書1.5に記載の1月あたりの想定通信量に 基づき1件あたりの費用、もしくは、月定額費用をご提案ください。※令和9年度～令和13年度分の通信費を実際にどれくらいの額で 購入するかは受注後に別途協議させていただきます。
4	仕様書 3.5 外部サービス連携機能（1）他事業者のサービス連携機能 「町公式ホームページ運用システム『e-CLEAR Contents Management System』」および 「連絡エクスチェンジ」との自動通知連携について、本要件の実現に必要な連携方式を ご教示いただきたい。RSS、API等の公開インターフェースの有無を含め、提案に必要な連携 仕様の開示は可能でしょうか。開示が難しい場合、本業務を委託することが決定した際に情 報開示される情報を元に連携インターフェース装置の開発及び接続試験のための方法、環境 提供に最大限協力すればよろしいでしょうか？	・ 「町公式ホームページ運用システム『e-CLEAR Contents Management System』」 →実施要領 2（5）の委託上限額の範囲内に事業費が収まるのであればAPI連携でも結構ですが、当町公式ホームページの新着情報 にはRSSが設置されているので、地域情報配信システム側でこのRSSを取得し、新着情報の一覧を戸別端末と連携するという方 法でも結構です ・ 「連絡エクスチェンジ」 →上記サービスのメーカー側から連携可否に関する回答がないため、提案書における連携可否の記載は一旦保留していただき、受 注後に当町から提供する情報に基づき連携について最大限ご協力いただければ結構です。
5	「地域情報配信システム 今後の導入スケジュール」に記載されている「④戸別端末を町が指 定する保管場所に納品」ですが、仕様書記載の「委託事業者が提案する保管場所」とさせて いただいてもよろしいでしょうか。	「地域情報配信システム 今後の導入スケジュール」の方の記載が誤っていましたので、差し替えます
6	仕様書「令和 9 年度の運用保守要件」に記載の「（3）毎年度実施する J-ALERT を活用した 防災訓練への必要な協力は、「一日立ち会う」等を想定されていますでしょうか。	年に 4 ～ 5 回県から依頼を受けてJ-ALERTの送受信訓練を実施しており、当該訓練で地域情報配信システムとの連携に関するトラブ ルが起こった場合の原因究明等を依頼する場合がありますので、ご協力をお願いしたいという趣旨です。